

Café TMNlab : Billetterie et numérique responsable, quels critères et quels leviers ?

Posted on 20 juin 2024 by Anne Le Gall

Déployer une démarche dite « numérique responsable » implique un travail transversal, en lien avec ses partenaires et fournisseurs, notamment au sujet des usages de services numériques : la question de la billetterie est un excellent cas d'école pour les lieux culturels. Une heure avec Corinne Lefebvre, experte billetterie et consultante.

Le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC). Le [référentiel du Label Numérique Responsable](#) donne une grille de lecture intéressante pour identifier les leviers de travail au sein des organisations. Chaque solution logicielle doit être analysée.

Aujourd'hui, nous proposons de nous attarder sur le champ de la billetterie, une des solutions centrales de l'activité des lieux de spectacle vivant. Un premier tour d'horizon montre que la transition écologique des acteurs du secteur est encore balbutiante. Certains ont récemment publié leur bilan carbone, d'autres ont résolument entamé une réflexion sur l'éco-conception de leur solution de billetterie ou encore l'hébergement green de leurs dates par exemple, d'autres restent au stade de la déclaration ou ne semblent pas avoir pris en compte le sujet.

Corinne Lefebvre, directrice et cofondatrice de [la plateforme dédiée aux métiers de la billetterie et de l'accueil Bill-a](#), a réalisé récemment un état des lieux en interrogeant 45 acteurs de la filière.

Elle partage ses constats et observations au cours d'une heure d'échanges avec les membres de la Communauté, accompagnée de deux témoins, **Julie Failler**, co-gérante de la société OSCAR, et **Vincent Santacruz**, président d'OandB Billetterie.

Réécouter le Café TMNlab

Nous publions le son et la présentation plutôt qu'une vidéo pour diminuer le poids stocké. Vous pouvez écouter et faire défiler le document en parallèle ou consulter les médias séparément. Bonne consultation.

[webinar-cafe-tm-nlab-2024-jdx1CxEITélécharger](#)